
宿舍宽带网络常见问题解答

1、问：为什么要进行宿舍网络改造？

答：宿舍网络改造的目的是为了避免宿舍楼宇内各家运营商各自部署线路和设备，不规范占用学校宿舍弱电间和管道资源，导致宿舍楼内管线繁多杂乱无章、房间内飞线如蛛网杂乱布放，带来用电和防火安全隐患，历史上已多次造成用电故障；同时通过先进的管理配套系统，实现网络安全事件可溯源。改造后宿舍网络采取“统一建设、统一管理、各运营商共用网络基础设施，用户自主选择向运营商购买网络服务”的模式。

2、问：为什么不允许用户使用无线路由器共享账号？

答：网络改造项目旨在规范整合各家运营商的接入线路并提供无线基础设施，项目本身并不限制自有路由器的使用，经了解运营商对自有路由使用加以限制的主要原因是共有学生宿舍不同于家庭环境，具有人员流动频繁、各类无线终端高度密集等特点，如果允许用户自行接入无线路由器共享账号方式上网将导致以下问题：

（1）目前市面上的家庭型无线路由器不能依法留存具有法律效力的网络登录与使用日志，无法在宿舍网络运营环境中满足现行网络安全法第二十一条以及公安部 82 号令的网络运营有关要求，一旦出现网络信息安全事件，无法依法认定独立责任人，网络用户账号所有

人、运营商、校方均需承担责任。

(2) 用户自有无线路由器由于安全意识、运维水平和设备成本的局限，无线信号易于监听破解，存在较高被盗取网络隐私、盗取在线资产乃至冒用用户身份进行非法活动等网络安全隐患，影响用户自身的网络信息安全。

(3) 同一空间的无线通信总量存在物理上限，与住家相比宿舍用户高度密集，自设无线路由器对无线频宽与辐射区域缺乏控管能力，将产生无线信道拥堵。即便分享路由器信号的受益用户接受这一后果，但其他使用一人一号模式正常开户使用的用户却将因此被迫降低网络质量。

(4) 翻新改造后的学生宿舍采用了新型无线门禁系统，私设无线路由器不受监管、占用无线信道，将干扰门禁数据的信息传输，影响宿舍门锁的数据下发上传，干扰宿舍电子门禁的使用。

3、问：网络改造后在宿舍如何使用无线 WI-FI？

答：改造后的宿舍楼宇已统一建设宿舍无线网络，用户可根据需要选择相应运营商的无线网络进行连接，其中：中国移动 Wi-Fi 名称为 XMU-CMCC；中国电信 Wi-Fi 名称为 XMU-ChinaNet。详细使用方法请参见《厦门大学宿舍网络用户上网指南》

未改造的宿舍楼宇，暂无法使用统一的宿舍无线网络。针对这些楼宇校方正在积极寻求过渡性的无线方案。后期随着楼宇修缮工程将同时进行无线网改造。

目前，可使用宿舍无线网络的楼栋：芙蓉 5、6、10、13 号楼，海韵 14、15、16、17 号楼，石井 1、2、3、4、5、6、7 号楼。

4、问：为什么只能选择中国电信或者中国移动的网络服务？

答：学校对所有运营商采用一致的接入运营政策。自 2016 年 3 月以来，我中心委托中标的第三方运维服务商积极与各运营商洽谈接入运营事宜，中移动和中国电信先后接入运营。其他运营商无法提供宿舍宽带服务与运营商自身业务发展选择及市场营销战略有关，校方无法过度干预。

5、问：已有运营商校园宽带账号还需要额外办理宿舍宽带套餐吗？

答：不需要。已开通运营商校园宽带账号的用户，只需在自服务页面完成校园网账号和运营商账号的绑定，即可使用宿舍宽带网络。运营商宽带账号及套餐包详情可前往运营商校内营业厅或致电运营商客服热线咨询。

6、问：非中国电信或中国移动的用户如何使用宿舍宽带网络

答：为了解决非中国电信或中国移动用户以及入住后临近毕业的同学的上网问题，中国电信和中国移动两家运营商均已推出了按月缴费的纯宽带套餐供同学们选择。需要的同学可前往运营商校内营业厅

咨询和办理。

7、问：使用异地手机号码的用户如何使用宿舍宽带网络

答：经向运营商了解，该类用户可选择办理纯宽带套餐。中国电信和中国移动两家运营商均已推出了按月缴费的纯宽带套餐供同学们选择。

此外，中国移动福建省内用户也可前往营业厅先办理归属地变更，在不改变号码将归属地改至厦门地区后，即可正常办理校园学生融合套餐。

详情请同学可前往运营商校内营业厅或致电运营商客服热线咨询。

8、问：为什么一个账号同一时间只能一个终端在线

答：该限制为运营商的运营策略，校方的认证平台接受运营商侧认证平台返回的授权信息，不能进行更改。目前一个账号同一时间只允许一台电脑使用有线网络和一个无线终端（笔记本电脑、手机或PAD）使用无线网络。了解到同学的需求后，我校将同运营商进行磋商争取让运营商调整运营策略以允许更多的终端并发在线数。

9、问：为什么连续拨号会提示认证失败？

答：因为运营商系统设置了安全保护策略，禁止用户短时间内频

繁拨号认证。如果拨号认证失败，请完成以下检查，并等候 1 分钟以后再重新拨号：

- （1）检查网线是否连接并接触良好，无线网络是否已连接
- （2）检查校园网账号密码是否正确
- （3）绑定的运营商账号密码是否正确

10、问：如果宿舍网络使用时遇到问题如何寻求帮助？

答：可拨打宿舍网客户服务热线 2180166；也可发送邮件至 xmunetserv@xmu.edu.cn，并请留下您的学号和联系方式以便技术人员致电您提供帮助支持。

11、问：客户端拨号软件和电脑系统不兼容怎么办？

答：客户端拨号软件的初衷是为了简化用户终端的拨号设置，是认证系统厂家免费提供的功能组件。软件与终端已安装软件不可避免会存在兼容性问题，尤其是常被 360 安全卫士等安全防护软件误判。安装客户端软件时，请先退出 360 安全卫士等安全防护软件。若仍无法正常使用拨号软件，可联系宿舍网络维护热线：2180166 寻求帮助。考虑客户端软件既影响用户体验，也增加了维护量，后续待网络进一步升级改造后，将会适时逐步取消客户端软件。

12、问：为什么使用第三方工具开热点共享后上网不稳定？

答：运营商对同一账号同时接入网络的用户终端数有检测机制，不允许自接路由器或使用第三方工具实现多用户共享上网，使用第三方工具开热点会出现网络不稳定的问题，应避免使用非正常拨号的上网方式。

13、问：为什么不再提供宿舍免费校园网服务

答：信网中心目前已在学校的公教、图书馆等主要公共场所部署了 XMUNET 无线网络，为广大师生提供免费的互联网接入服务。但就学生宿舍而言，宽带网络流量用量超高，而我校的互联网出口链路均已处于满载状态，应首先保障学校教学研究区域必须的教学、科研应用，难以付出高昂的扩容费用支撑宿舍网络日益增长的高带宽需求。而运营商则具备宽带服务条件，可根据学生的承受能力提供不同的网络服务。另外，在实施宿舍网改造工作前，信网中心也已会同学生处提前做好衔接和通知宣传工作，对于早期新建的海韵 16、17 宿舍楼、改造的芙蓉 6 号楼，由于当时运营商暂时无法提供宽带网络服务，为了确保已入住的学生的科研学习不受影响，信网中心提供了过渡方案，允许学生使用校园网账号免费接入宿舍宽带网络，通过我校的中国教育科研网（CERNET）出口访问校内各类数字资源、图书馆论文数据库及国际互联网。现中国电信和中国移动两家运营商均可提供宿舍宽带服务，故自 2017 年 11 月起不再提供校园网免费网络服务。